

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.01 «Управление бизнес-процессами и инновационными проектами»
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.01 Экономика
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Экономика и цифровая трансформация
(наименование образовательной программы)

заочная
(форма обучения)

Год набора - 2026

Барнаул

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Валецкая Татьяна Ивановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и финансов

Заведующий кафедрой:

Лукина Елена Викторовна, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики и финансов

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Управление бизнес-процессами и инновационными проектами» одобрена на заседании кафедры экономики и финансов Алтайского филиала РАНХиГС
протокол № 1 от «26» августа 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания.....	7
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам....	11
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине.....	16
7. Методические материалы по освоению дисциплины.....	22
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....	22
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Управление бизнес-процессами и инновационными проектами» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)*	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	УК – 2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК – 2.1	Оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла	УК – 2.1 3-1 Знает определения и классификации бизнес-процессов и инновационных проектов УК – 2.1 У-1 Умеет применять различные аспекты инвестиционного проектирования на всех этапах УК – 2.1 В-2 Владеет навыками применения различных видов анализа бизнес-процессов.
В/02.7 Стратегическое управление ключевым и экономическими показателями и бизнес-процессами	ПКс – 4	Способен выявлять бизнес-проблемы или бизнес-возможности, обосновать стратегию поведения экономических агентов на различных рынках, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	ПКс – 4.1	На основе оценки текущего состояния экономики страны, рынков сбыта сформирована позиция в отношении рыночного поведения определенных экономических агентов, учитывая выявленные бизнес-проблемы или бизнес-возможности	ПКс – 4.1 3-3 Знает бизнес-проблемы и бизнес-возможности, возможные источники финансирования инновационных проектов ПКс – 4.1 У-3 Умеет разработать бизнес-процесс, анализировать экономический эффект при совершенствовании бизнес-процесса. ПКс – 4.1 В-3 владеет навыками обоснования стратегии поведения экономических агентов на различных рынках

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины 2 з.ед., 72 ак. часа;

Контактная работа по заочной форме обучения 17 часа, из них 6 ч. лекций, 10 ч. практических занятий, 1 ч. консультации. На самостоятельную работу выделено 51 час.

Б1.В.ДВ.05.01 «Управление бизнес-процессами и инновационными проектами» реализуется по заочной форме обучения на 2 курсе, изучения дисциплин Управление проектами, Отраслевой маркетинг и управление продажами, Инструменты цифрового маркетинга.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа			
				Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
				Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1	Моделирование бизнес-процессов	13	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Тестовые задания, вопросы для опроса	
Тема 2	Анализ и совершенствование бизнес-процессов	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Тестовые задания, вопросы для опроса	
Тема 3	Управление инновационными проектами	18	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	15	Тестовые задания, вопросы для опроса	
Тема 4	Финансовое обеспечение инновационных проектов	22	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	16	Вопросы для опроса, контрольные задания	
Промежуточная аттестация		5	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	зачет	
Итого		6	4	0	0	10	0	0	1	4	0	0	51		

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Моделирование бизнес-процессов. УК – 2.1, ПКс – 4.1.

Определение бизнес-процесса. Детализация бизнес-процессов. Классификация процессов. Идентификация бизнес-процессов. Жизненный цикл управления бизнес-процессами. Понятие моделирование деятельности. Понятие модели бизнес-процесса. Методология создания модели. Матрица выбора процессов. Подготовка к моделированию бизнес-процессов. Структура иерархии моделей. Проверка корректности моделей. Описание окружения процессов. Организация работ по созданию моделей.

Тема 2. Анализ и совершенствование бизнес-процессов. УК – 2.1, ПКс – 4.1.

Возможные направления анализа процесса. Виды анализа бизнес-процессов. Структурный анализ процесса. Логический анализ процесса. Количественный анализ показателей процесса. Подходы к совершенствованию бизнес-процессов. Разработка концепции совершенствования бизнес-процессов. Разработка бизнес-процессов «как должно быть». Изменения в организационной структуре. Планирование адаптации ИТ-систем. Разработка плана перехода к процессам «как должно быть». Анализ экономического эффекта при совершенствовании бизнес-процесса.

Тема 3. Управление инновационными проектами. УК – 2.1, ПКс – 4.1.

Особенности и классификация инновационных проектов. Фазы и жизненный цикл инновационного проекта. Стандарты и области знаний в сфере управления проектами. Инвестиционное проектирование инноваций. Маркетинговый аспект инвестиционного проектирования. Производственно-технический аспект инвестиционного проектирования. Финансово-оценочный аспект инвестиционного проектирования. Основные этапы управления реализацией инновационного проекта. Управления рисками и последствиями инновационных проектов.

Тема 4. Финансовое обеспечение инновационных проектов. УК – 2.1, ПКс – 4.1.

Обзор возможных источников финансирования инновационных проектов. Банковское кредитования как источник инновационного финансирования. Эмиссионное финансирование. Венчурное финансирование. Лизинговое финансирование. Поддержка проектов Фондом содействия инноваций.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДВ.05.01 «Управление бизнес-процессами и инновационными проектами» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос

сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для тради- ционной системы	Для бинарной системы
	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
			B	P/ Passed
	Хорошо		C	P/ Passed
			D	P/ Passed
	Удовлетворительно		E	P/ Passed
	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

тестирование, опрос, контрольное задание.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Моделирование бизнес-процессов

Тестовые задания:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (А)).

1. Что такое BPMN?

А) Методология управления проектами

Б) Язык визуального описания бизнес-процессов

В) Система планирования ресурсов предприятия

2. Какой метод используется для выявления проблем в бизнес-процессах путем анализа цепочки действий и результатов?

А) SWOT-анализ

- Б) Анализ «причина-следствие»
- В) Карта процессов

3. Какие основные элементы используются в нотации IDEF0?

- А) Стрелки, блоки, границы контекста
- Б) Прямоугольники, овалы, ромбы
- В) Круги, линии, прямоугольники

Вопросы для опроса:

№п/п	Содержание вопроса
1.	Моделирование бизнес-процессов
2.	Модель бизнес-процесса
3.	Идентификация бизнес-процессов
4.	Жизненный цикл бизнес-процесса
5.	Матрица выбора процессов

Тема 2. Анализ и совершенствование бизнес-процессов

Вопросы для опроса:

№п/п	Содержание вопроса
1.	Анализ бизнес-процесса
2.	Виды бизнес-процесса
3.	Количественный анализ бизнес-процесса
4.	Структурный анализ бизнес-процесса
5.	Логический анализ бизнес-процесса
6.	Иерархия бизнес-процесса

Тестовые задания:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, а), в)).

1. Какой тип проблемы возникает, если предприятие постоянно испытывает дефицит денежных средств?

- А) Проблемы ликвидности

1. Процесс документирования шагов бизнес-процесса и связей между ними называется...

- A) Проектирование
- B) Регламентация
- C) Картирование
- D) Автоматизация

2. Основной целью методики Lean является...

- A) Повышение скорости исполнения процессов
- B) Минимизация отходов и улучшение качества продукта
- C) Увеличение количества выпускаемой продукции
- D) Улучшение организационной культуры

3. Методология, ориентированная на повышение удовлетворенности клиентов путём снижения вариативности процессов, называется...

- A) Six Sigma
- B) Kaizen
- C) Agile
- D) Scrum

Тема 3. Управление инновационными проектами

Вопросы для опроса:

№ п/п	Содержание вопроса
1.	Инновационный проект
2.	Этапы и фазы инновационного проекта
3.	Инвестирование инновационного проекта
4.	Стандарты в управлении проектами
5.	Продвижение инновационного проекта

Тестовые задания:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, а), в)).

1. Основная цель инновационного проекта заключается в...

- A) внедрении новых технологий и продуктов
- B) снижении издержек производства
- B) повышении квалификации персонала
- Г) увеличении числа клиентов

2. Кто из участников проекта несет ответственность за общее руководство проектом?

- A) Команда исполнителей
- B) Заказчик
- B) Менеджер проекта
- Г) Инвестор

3. Одним из методов управления рисками инновационных проектов является...
- А) аутсорсинг основных функций
 - Б) диверсификация инвестиций
 - В) использование проверенных методик проектирования
 - Г) ограничение бюджета

Тема 4. Финансовое обеспечение инновационных проектов

Вопросы для опроса:

№п/п	Содержание вопроса
1.	Источники финансирования инновационных проектов
2.	Финансовая поддержка государства
3.	Типы инвестиционных инструментов
4.	Критерии оценки эффективности финансирования
5.	Управление риском в финансировании инноваций
6.	Способы контроля расходов инновационного проекта
7.	Примеры успешных инновационных проектов, получивших финансовую поддержку

Контрольные задания:

Задание 1. Назовите преимущества и недостатки государственных субсидий для финансирования инновационных проектов.

Задание 2. Объясните, почему инвесторы часто используют поэтапное финансирование инновационных проектов.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1, Тема 2

Вопросы для опроса:

1. Определение бизнес-процесса. Детализация бизнес-процессов.
2. Классификация процессов. Идентификация бизнес-процессов.
3. Жизненный цикл управления бизнес-процессами.
4. Понятие моделирование деятельности. Понятие модели бизнес-процесса.
5. Методология создания модели.
6. Возможные направления анализа процесса.
7. Виды анализа бизнес-процессов.
8. Структурный анализ процесса.
9. Логический анализ процесса.
10. Количественный анализ показателей процесса.
11. Подходы к совершенствованию бизнес-процессов. Разработка концепции совершенствования бизнес-процессов.
12. Разработка бизнес-процессов «как должно быть».
13. Изменения в организационной структуре.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100/отлично	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84/хорошо	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64/ удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54/ неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

КТ – 2.

Тема 3, Тема 4

Вопросы для опроса

1. Планирование адаптации ИТ-систем.
2. Разработка плана перехода к процессам «как должно быть».
3. Анализ экономического эффекта при совершенствовании бизнес-процесса.
4. Особенности и классификация инновационных проектов.
5. Фазы и жизненный цикл инновационного проекта.
6. Стандарты и области знаний в сфере управления проектами.
7. Инвестиционное проектирование инноваций.
8. Маркетинговый аспект инвестиционного проектирования.
9. Производственно-технический аспект инвестиционного проектирования.
10. Финансово-оценочный аспект инвестиционного проектирования.
11. Основные этапы управления реализацией инновационного проекта.
12. Управления рисками и последствиями инновационных проектов.
13. Обзор возможных источников финансирования инновационных проектов.
14. Банковское кредитования как источник инновационного финансирования.
15. Эмиссионное финансирование.
16. Венчурное финансирование.
17. Лизинговое финансирование.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100/отлично	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84/хорошо	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64/ удовлетворительно	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54/ неудовлетворительно	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено неверно.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Моделирование бизнес-процессов

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

- Вопрос 1. Детализация бизнес-процессов
- Вопрос 2. Жизненный цикл управления бизнес-процессами
- Вопрос 3. Методология создания бизнес-модели
- Вопрос 4. Подготовка к моделированию бизнес-процессов

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Что представляет собой цель моделирования бизнес-процессов?

- A) Создание организационных документов компании
- B) Автоматизация рутинных операций сотрудников
- C) Оптимизация бизнес-процессов и повышение их эффективности
- D) Увеличение численности персонала

Задание 2. Назовите типичную проблему, возникающую при отсутствии чёткого моделирования бизнес-процессов:

- A) Повышение лояльности клиентов
- B) Потеря конкурентоспособности и замедление реакции на изменение рынка
- C) Улучшение коммуникационных каналов внутри компании
- D) Сокращение времени выполнения заказов

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (A)).

1. Для чего применяется метод Lean?

- A) Для увеличения объема производства
- B) Для минимизации потерь и повышения эффективности процесса
- B) Для оценки финансового состояния компании

2. Как называется процесс изменения структуры организации для улучшения взаимодействия подразделений?

- A) Оптимизация бизнес-процессов
- B) Реорганизация
- B) Реструктуризация

3. Целью какого метода является выявление слабых мест в процессах, и разработка мер по улучшению качества продукции?

- A) Метода шести сигм
- B) Кано-модели
- B) Теории ограничений

4. Почему важно регулярно проводить аудит бизнес-процессов?
- А) Чтобы поддерживать мотивацию сотрудников
 - Б) Чтобы своевременно выявлять проблемы и улучшать процессы
 - В) Потому что это требование закона

Тема 2. Анализ и совершенствование бизнес-процессов

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

Вопрос 1. Виды анализа бизнес-процессов

Вопрос 2. Подходы к совершенствованию бизнес-процессов

Вопрос 3. Планирование адаптации ИТ-систем

Вопрос 4. Анализ экономического эффекта при совершенствовании бизнес-процесса

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Какой метод направлен на радикальное переосмысление и реорганизацию бизнес-процессов для достижения максимального эффекта?

- А) Continuous Improvement (непрерывное совершенствование)
- Б) Lean Production (бережливое производство)
- С) Business Process Reengineering (реинжиниринг бизнес-процессов)
- Д) Six Sigma (статистический подход к качеству)

Задание 2. Какая техника используется для анализа и минимизации потерь времени и ресурсов в бизнес-процессах?

- А) SWOT-анализ
- Б) Value Stream Mapping (VSM, картография потока создания ценности)
- С) Benchmarking (эталонное сопоставление)
- Д) PESTLE-анализ

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, а), в)).

1. Метод, используемый для диагностики неэффективных участков бизнес-процесса, который строится на выделении причины возникновения проблемы, называется...

- А) Анализ Парето
- Б) Диаграмма Исикава («рыбья кость»)
- С) ABC-анализ
- Д) Benchmarking

2. Процедура регулярного сбора обратной связи от участников бизнес-процесса относится к этапу...
- A) Планирование изменений
 - B) Мониторинг и контроль
 - C) Документирование
 - D) Анализ рисков
3. Подход к совершенствованию процессов, направленный на постепенное постоянное улучшение всех аспектов бизнеса, называется...
- A) Кайдзен
 - B) Бережливое производство
 - C) Корректирующее действие
 - D) PESTLE-анализ
4. Какой инструмент позволяет выявить ключевые факторы успеха проекта и определить слабые стороны текущего процесса?
- A) SWOT-анализ
 - B) Финансовая отчетность
 - C) Канбан-доска
 - D) Контрольные карты Шухарта

Тема 3. Управление инновационными проектами

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

- Вопрос 1. Особенности и классификация инновационных проектов
Вопрос 2. Стандарты и области знаний в сфере управления проектами
Вопрос 3. Маркетинговый аспект инвестиционного проектирования
Вопрос 4. Основные этапы управления реализацией инновационного проекта

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Какой метод управления проектами направлен на максимальное повышение вероятности успеха проекта путём тщательного изучения внутренней среды компании и внешней среды?

- A) Agile (гибкий подход)
- B) Waterfall (водопадный подход)
- C) SWOT-анализ
- D) Scrum (подход с использованием спринтов)

Задание 2. Что понимается под понятием "рыночное окно" в управлении инновационными проектами?

- A) Период времени, в течение которого существует возможность вывести новый продукт на рынок и успешно конкурировать
- B) Период, отведённый для завершения всех формальностей перед запуском проекта
- C) Количество месяцев, необходимое для выхода на точку безубыточности
- D) Временной промежуток между разработкой продукта и проведением рекламной кампании

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, а), в)).

1. Что означает термин "инновационный потенциал"?

А) способность организации привлекать инвестиции

Б) готовность рынка принять новый продукт

В) наличие условий и возможностей для внедрения новшеств

Г) уровень конкурентоспособности компании

2. Ключевой показатель успешности инновационного проекта – это...

А) объем продаж нового продукта

Б) число привлеченных инвесторов

В) срок окупаемости проекта

Г) рост имиджа бренда

3. Главной задачей менеджера инновационного проекта является...

А) координация действий команды и обеспечение достижения целей проекта

Б) подбор квалифицированных кадров

В) проведение маркетинговых исследований

Г) оценка финансовых вложений

4. Критическим фактором успешного запуска инновационного проекта считается...

А) быстрое внедрение технологий

Б) четкое понимание потребностей потребителей

В) привлечение опытных консультантов

Г) высокий бюджет проекта

Тема 4. Финансовое обеспечение инновационных проектов

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Обзор возможных источников финансирования инновационных проектов

Вопрос 2. Банковское кредитование как источник инновационного финансирования

Вопрос 3. Эмиссионное финансирование

Вопрос 4. Венчурное финансирование

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Какой из перечисленных источников финансирования относится к внешним источникам финансирования инновационных проектов?

- А) Внутренняя прибыль компании
- В) Акционерный капитал основателей
- С) Кредит банка
- Д) Амортизационные отчисления

Задание 2. Что характерно для венчурного финансирования инновационных проектов?

- А) Низкая степень риска и гарантированная высокая доходность
- В) Инвестиционное участие венчурных фондов в обмен на долю в предприятии
- С) Финансирование исключительно на начальном этапе существования проекта
- Д) Короткий срок возврата вложенных средств

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. Какова основная задача инвестиционного анализа инновационных проектов?

- А) Прогноз уровня инфляции.
- Б) Оценка финансовой привлекательности проекта.
- В) Расчет стоимости сырья и материалов.
- Г) Составление баланса активов и пассивов.

2. Что понимается под венчурным капиталом?

- А) Капитал, предоставляемый крупными банками.
- Б) Средства частных инвесторов для высокорискованных проектов.
- С) Государственные субсидии на развитие инноваций.
- Д) Деньги вкладчиков пенсионных фондов.

3. Чем характеризуется грант как форма финансирования инновационных проектов?

- А) Обязательным возвратом полученных средств.
- Б) Отсутствием обязательств по возврату средств.
- В) Необходимостью выплаты процентов.
- Г) Получением прибыли от вложенного капитала.

4. Какой способ финансирования предполагает коллективное участие множества мелких инвесторов?

- А) IPO (первичное публичное размещение акций).
- Б) Анкетное кредитование.
- В) Микрофинансирование.
- Г) Краудфандинг.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания</i>	Отлично/зачтено

<i>предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	Хорошо/зачтено
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	Удовлетворительно/зачтено
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	Неудовлетворительно/не зачтено

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Процесс освоения дисциплины складывается из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы обучающихся. К формам самостоятельной работы относятся подготовка к практическим занятиям, подготовка доклада по определенной теме, подготовка к тестированию и пр.

Практическое занятие подразумевает решение типовых задач, разбор определенных ситуаций. В занятии участвует вся группа, поэтому задание распределяется на весь коллектив. При подготовке к практическим занятиям следует активно пользоваться справочной (энциклопедиями, словарями и пр.) и научной литературой, периодическими изданиями.

Подготовка к тестам контроля знаний требует от обучающихся тщательного изучения материала по теме или блоку.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя калькуляторами. Время подготовки ответа при сдаче экзамена должно составлять 40 минут (по желанию обучающегося время подготовки ответа может быть сокращено).

Студенту необходимо внимательно изучить вопросы к экзамену, структурировать теоретический материал, составить план его представления. Исследуемый вопрос излагать с позиции значения для профессиональной деятельности. При этом важно показать знание не только теории вопроса, но и практическое применение.

Результат по сдаче экзамена объявляется студенту после ответа, вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Поляков, Н.А., Мотовилов, О.В., Лукашов, Н.А.	Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов	Юрайт	2023	https://urait.ru/viewer/upravlenie-innovacionnymi-proektami-511434#page/1
2	Каменнова, М.С., Крохин, В.В., Машков, И.В.	Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов	Юрайт	2023	https://urait.ru/viewer/modelirovanie-biznes-processov-531540#page/1
3	Долганова, О.И., Виноградова, Е.В., Лобанова, А.М.	Моделирование бизнес-процессов : учебник для вузов	Юрайт	2023	https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-511418

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Мальцева, С.В.	Инновационный менеджмент : учебное пособие для вузов	М.: Юрайт	2023	https://urait.ru/book/innovacionnyy-menedzhment-510861
2	Под ред. Гончаренко, Л. П.	Инновационная политика : учебник для вузов	М.: Юрайт	2023	https://urait.ru/book/innovacionnaya-politika-511022
3	Воронцовский, А. В.	Управление инвестициями: инвестиции и инвестиционные риски в реальном секторе экономики: учебник для студентов вузов	М.: Юрайт	2023	https://urait.ru/book/upravlenie-investiciyami-investicii-i-investicionnye-riski-v-realnom-sektore

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Для изучения нормативно-правовых актов целесообразно использовать возможности тематического поиска документов в справочных правовых системах:

- справочная правовая система «Гарант»: <http://www.garant.ru/>
- справочная правовая система «Гарант» (региональный компонент): <http://www.garant.ru/hotlaw/altai/>
- справочная правовая система «Консультант +»: <http://www.consultant.ru/>

8.4 Интернет-ресурсы

1. официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>.

2. банк России: <http://www.cbr.ru>.

3. министерство Финансов РФ: <http://www.minfin.ru>.

4. министерство экономического развития: <http://www.economy.gov.ru/minec/main>.

5. институт научной информации по общественным наукам РАН: <http://www.inion.ru>.

6. российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru>.

Дополнительно целесообразно пользоваться материалами научных электронных библиотек:

7. научная электронная библиотека «elibrary»: <http://elibrary.ru>

8. научная электронная библиотека «Киберленинка»: <http://cyberleninka.ru/article>

9. федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»: <http://ecsocman.hse.ru/>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Алтайский филиал РАНХиГС имеет комплексное современное материально-техническое оснащение, призванное поддерживать разные форматы обучения и позволяющее кардинально трансформировать учебный процесс, выходя далеко за пределы традиционной лекционной модели. Филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещениями для самостоятельной работы студентов, а также специализированными помещениями, такими как электронный зал для самостоятельной работы, компьютерный класс.

Оснащение учебных аудиторий и иных помещений в Алтайском филиале РАНХиГС представлено современными технологиями и оборудованием, включая интерактивные панели и доски, системы видеоконференцсвязи, звуковое оборудование и высокоскоростной Wi-Fi, проекторы или ЖК-панели, а также удобную и эргономичную мебель. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением. При реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Управление бизнес-процессами и инновационными проектами» используются следующее программное обеспечение и информационно-справочные системы: Microsoft Office, Microsoft Windows, Гарант, КонсультантПлюс, Р7-офис.

